



CERTIFICADO DE GARANTÍA PERSIANA VERTICAL DE TELA

PERSI LINE GARANTIZA mediante este documento la calidad de sus productos, que se fabrican siguiendo los estándares de la norma ISO, para un período de 5 años, en productos VERTILUX, desde el momento de la entrega del producto.

Esta Garantía solo es válida al presentar la nota de compra correspondiente al producto en cuestión, número de pedido o factura.

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Todas las persianas con telas de control solar están garantizadas contra cualquier degradación anormal bajo condiciones normales de uso.

- Defectos de fabricación en la entrega.
- Decoloración anormal. El color de los tejidos puede variar de un lote a otro.

EXCLUSIONES:

- Instalación incorrecta, manipulación y/o modificación del producto por terceros.
- Cambios de color por factores ambientales, decoloración por incidencia de rayos UV y diferencia de tonalidad de tejido por fabricación de distintos lotes.
- Reparaciones inadecuadas no autorizadas por PERSI LINE.
- Uso del producto para otros fines de los que le son propios.
- Mal uso de los mecanismos, golpes, ralladuras u otros desperfectos.
- Falta del mantenimiento mínimo necesario.
- Los defectos resultantes de productos no adecuados para la limpieza de las telas de control solar.
- Quedan excluidos de la garantía los cordones, cuerdas y cadenas de nuestras persianas por ser material en desgaste debido a su uso cotidiano.

OBSERVACIONES

1. Como requisito para aplicar la garantía se solicita amablemente llenar el formulario que se encuentra en nuestra página web www.persiline.mx en la sección de "Garantías"
2. Si el producto necesita revisión se tendrá que desmontar para su evaluación en fábrica. El tiempo de revisión y respuesta está ligado al problema.
3. El alcance de la garantía se refiere a la reposición del material o la sustitución de piezas y/o reparación en nuestras instalaciones. Cubre gastos de transporte, mano de obra, instalación o retirado de persianas.
4. Persiline, no está obligado a proporcionar al comprador un producto sustituto durante el periodo de garantía o durante ningún otro periodo.
5. Los productos reemplazados o piezas reparadas tendrán garantía sólo por el periodo de la garantía original que no hubiera expirado o por 6 meses, en función del periodo que sea más largo.

INSTRUCCIONES DE USO Y MANTENIMIENTO

Estas instrucciones son importantes para garantizar el mejor funcionamiento y conservación de sus persianas. Procure que las personas que manejen estas persianas lean cuidadosamente las instrucciones:

1. Para abrir o cerrar la persiana a la posición deseada, jale la cuerda ubicada en el extremo derecho/izquierdo.
2. Antes de recorrer la persiana, cerciőrese de que las tabletas están totalmente abiertas y posteriormente utiliza la cadena ubicada en el extremo derecho/izquierdo hacia abajo.
3. Este cuidado extenderá la vida útil del producto.

LIMPIEZA

Método 1:

Retira el polvo:

1. Utiliza un plumero o una aspiradora a baja succión para quitar el polvo acumulado en la superficie de la tela.
2. Cierra la persiana para que puedas retirar el polvo de manera uniforme.
3. Quita el polvo de arriba hacia abajo.

Método 2:

Si la persiana se ensucia o mancha:

1. Llena un balde con 5 centímetros de agua tibia
2. Usa un paño seco o un trapo de algodón y mójalo en agua. Puedes utilizar espuma de jabón suave.
3. Coloca tus persianas verticales de tela en una posición que te permita cerrarlas lo más posible
4. Limpia la mancha.
5. Seca con un paño limpio
6. Ubica las tabletas del otro lado y repite los pasos anteriores.

CERTIFICACIONES



Atención al Cliente
www.persiline.mx