



## **CERTIFICADO DE GARANTÍA PERSIANAS DE ALUMINIO**

**PERSI LINE GARANTIZA** mediante este documento la calidad de sus productos, que se fabrican siguiendo los estándares de la norma ISO, para un período de 5 años, en productos VERTILUX, desde el momento de la entrega del producto.

**Esta Garantía solo es válida al presentar la nota de compra correspondiente al producto en cuestión, número de pedido o factura.**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

Todas las persianas están garantizadas contra cualquier degradación anormal bajo condiciones normales de uso.

- Defectos de fabricación en la entrega.
- Decoloración anormal.

### **EXCLUSIONES:**

- Instalación incorrecta, manipulación y/o modificación del producto por terceros.
- Reparaciones inadecuadas no autorizadas por PERSI LINE.
- Uso del producto para otros fines de los que le son propios.
- Mal uso de los mecanismos, golpes, ralladuras u otros desperfectos.
- Falta del mantenimiento mínimo necesario.
- Quedan excluidos de la garantía los cordones, cuerdas y cadenas de nuestras persianas por ser material en desgaste debido a su uso cotidiano

### **OBSERVACIONES**

1. Como requisito para aplicar la garantía se solicita amablemente llenar el formulario que se encuentra en nuestra página web [www.persiline.mx](http://www.persiline.mx) en la sección de "Garantías"
2. Si el producto necesita revisión se tendrá que desmontar para su evaluación en fábrica. El tiempo de revisión y respuesta está ligado al problema.
3. El alcance de la garantía se refiere a la reposición del material o la sustitución de piezas y/o reparación en nuestras instalaciones. Cubre gastos de transporte, mano de obra, instalación o retirado de persianas.
4. Persiline, no está obligado a proporcionar al comprador un producto sustituto durante el periodo de garantía o durante ningún otro periodo.
5. Los productos reemplazados o piezas reparadas tendrán garantía sólo por el periodo de la garantía original que no hubiera expirado o por 6 meses, en función del periodo que sea más largo..

### **INSTRUCCIONES DE USO Y MANTENIMIENTO**

Estas instrucciones son importantes para garantizar el mejor funcionamiento y conservación de sus persianas. Procure que las personas que manejen estas persianas lean cuidadosamente las instrucciones:

1. Antes de recoger la persiana, ubique las láminas horizontalmente. Este cuidado aumentará la vida útil del producto.
2. Para subir o bajar la persiana a la altura deseada, jale el cordón hacia abajo ligeramente inclinado a la izquierda. Para frenar, jale el cordón hacia su derecha y suelte.
3. Para abrir o cerrar las tabletas, gire el bastón hacia la izquierda o derecha, para obtener la posición deseada.

### **LIMPIEZA**

- Evita presionar la persiana con muebles u otros elementos.
- Evita el uso de jabones, blanqueadores, soluciones químicas, solventes o abrasivos ya que estos causan daños al producto.

### **Método 1:**

1. Usa un plumero o un paño de microfibra
2. Cierra las persianas para que puedas colocarlas contra la ventana de manera recta
3. Quita el polvo de cada una de las láminas de izquierda a derecha
4. Rota las persianas hacia el otro lado

### **Método 2:**

Si la persiana se ensucia o mancha:

1. Llena un balde con 5 centímetros de agua tibia
2. Usa un paño seco o un trapo de algodón y mójalo en agua. Puedes utilizar espuma de jabón.
3. Coloca tus persianas de aluminio en una posición que te permita cerrarlas lo más posible
4. Empieza desde arriba, limpia cada una de las láminas de manera individual
5. Seca cada lámina por separado con un paño limpio
6. Ubica las láminas del otro lado y repite los pasos anteriores.

### **CERTIFICACIONES**

